

Regolamento di costituzione e funzionamento  
Dell' Organismo Paritetico sulle Politiche Commerciali  
Aggiornamento ex Accordo 26 febbraio 2018

**Premesso che:**

- in data 26 febbraio 2018 le Parti hanno sottoscritto il nuovo Accordo sulle Politiche Commerciali, ad integrazione e sostituzione della precedente intesa del 12.6.15, richiamando e recependo integralmente i contenuti dell' "Accordo Nazionale su Politiche commerciali e organizzazione del lavoro" sottoscritto a livello ABI in data 8.2.17;
- in considerazione delle novità introdotte con l'Accordo, le Parti concordano sulla necessità di rinnovare l'Organismo paritetico sulle Politiche Commerciali, costituito in data 16.9.15, integrandone i contenuti e prevedendo nuove modalità operative

**Tutto ciò premesso**

**le Parti concordano quanto segue:**

- con il presente Verbale - di cui la premessa costituisce parte integrante - viene confermata la costituzione dell'Organismo Paritetico sulle Politiche Commerciali, composto da rappresentanti della Banca e delle Organizzazioni Sindacali aziendali, nell'ambito del quale saranno affrontate tutte le tematiche inerenti le Politiche Commerciali di cui all'Accordo aziendale del 26 febbraio 2018 con possibilità di verifica e monitoraggio dei comportamenti agiti, concordando laddove necessario opportuni interventi volti a favorire comportamenti corretti e conformi alla normativa vigente;
- a tale scopo l'Organismo Paritetico sulle Politiche Commerciali è composto da:
  - a) n. 5 rappresentanti dell'Azienda facenti parte:
    - della Direzione CHCO, nelle Funzioni: **Relazioni Industriali** – quale presidio delle relazioni sindacali aziendali – e **Gestione Risorse Umane** responsabile dell'attuazione delle politiche di gestione e sviluppo del personale in Rete;
    - della Direzione CCO nella Funzione **Controlli, Conformità e Reclami** in quanto presidio del corretto recepimento degli indirizzi operativi e di gestione del rischio definiti in Azienda, anche attraverso l'effettuazione dei controlli sui rischi e sulle conformità svolti dalle Strutture di Rete, il presidio e la valutazione della qualità dei servizi alla clientela e a tal fine è punto di riferimento univoco per le iniziative che prevedano contatti con la Rete e con la clientela.

In considerazione della specificità dell'ordine del giorno, i membri della Commissione potranno condividere l'opportunità di far partecipare funzioni aziendali specialistiche di volta in volta individuate.

b) N. 1 rappresentante delle OO.SS. per ogni sigla firmataria del presente Verbale, con indicazione dell'eventuale sostituto.

In via sperimentale, specifiche e significative segnalazioni a livello territoriale aventi ad oggetto i temi di cui all'Accordo aziendale citato, potranno essere portate all'attenzione della presente Commissione e a tal fine le Parti potranno condividere la partecipazione ai lavori anche ad una delegazione delle RSA territorialmente competenti composta di norma da un esponente per Sigla.

- L'Organismo Paritetico, per effetto dell'Accordo 26 febbraio 2018 assume gli obiettivi, i compiti e le funzioni previste dall'Accordo nazionale 8 febbraio 2017 per gli effetti conseguenti. In particolare l'Azienda si impegna ad individuare un referente, dotato delle facoltà proprie del ruolo, che potrà farsi supportare di volta in volta da altre funzioni competenti, al fine di favorire l'interlocuzione con la commissione nazionale sulle tematiche ivi previste.
- L'Organismo paritetico ha l'obiettivo di sostenere e favorire la diffusione di comportamenti corretti e conformi alla normativa vigente e ai valori aziendali, in detta ottica vengono adottate modalità operative, anche attraverso l'ascolto attivo di cui all'Accordo 26 febbraio 2018 per consentire l'effettivo monitoraggio dei comportamenti agiti e così favorire lo sviluppo di "buone pratiche" attraverso casistiche lavorative specifiche e con il coinvolgimento dei lavoratori.
- Fermo restando il quadro normativo in tema di Segnalazioni interne ed i canali di comunicazione interna finalizzati alla partecipazione, alla collaborazione ed allo scambio di esperienze e informazioni interne all'Azienda, ai fini delle attività dell'Organismo paritetico l'ascolto attivo può consentire l'analisi di situazioni specifiche su segnalazione dei dipendenti o per il tramite dei rappresentanti sindacali attraverso i membri dell'organismo medesimo, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Sarà attivata una specifica casella di posta elettronica aziendale per favorire l'accesso alle attività dell'Organismo paritetico che potrà avvalersi di volta in volta dei canali aziendali più idonei al fine di favorire un positivo clima di rispetto, fiducia e coesione e incentivare la partecipazione.
- In applicazione delle previsioni dell'accordo Nazionale, l'Organismo Paritetico interloquisce con la Commissione nazionale per il tramite del referente aziendale che verrà individuato.
- l'Organismo si riunirà di norma trimestralmente o nell'immediatezza su richiesta di una delle Parti, con verbalizzazione degli argomenti trattati.

Siena, .....2018

L'Azienda

Le OO.SS.